

## ПАМЯТКА

### сотрудникам по профилактике конфликтов



Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.



Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.



В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.



Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.



Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.



Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.



Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не стореть со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.



Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.



Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.



Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.